

保護者車輛のマナーについて

○苦情内容

案 件	園児登降園時の保護者車輛について	
受 付 日	平成 26 年 6 月 2 日(来園)	
申 出 者	マンション管理会社	
内 容	保護者車輛がマンション駐車場での駐停車、U ターンで迷惑している。	
要 望	マンション住人専用の駐車場なので、住人が困っている。	
第三者委員への報告の要否		否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立会の要否		否

○解決・改善

解 決 日	平成 年 月 日	
<u>経過</u> ・結果	・ 苦情受付当日、保護者に対して登降園時の駐停車についての便りを配布し、該当駐車場での駐停車や U ターンを行わないよう徹底を促す。 ・ 園長が小松駅前交番に出向き、見廻りパトロールを依頼。	