

## 保護者の通り抜けや車両等のマナーについて

### ○苦情内容

案 件	園児登降園時の保護者の通り抜けや車両のマナーについて	
受 付 日	平成 28 年 5 月 20 日(電話受付)	
申 出 者	マンションの住人	
内 容	・ 園舎前面道路に面するマンション敷地内を徒歩や自転車で通り抜けして、こども園に行き来する保護者がいる。 ・ 同マンション駐車場で U ターンを行う保護者車両がある。	
要 望	マンション住人専用の駐車場なので、住人が困っている。	
第三者委員への報告の要否		否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否		否

### ○解決・改善

解 決 日	平成 年 月 日
経過・結果	・ <u>平成 26 年 6 月 2 日にも同様な注意を受けている。</u> 入園児の説明書や貼り紙で注意を行っているが徹底できない。 ・ 玄関への貼り紙・保護者メールでの徹底を再度実施する。 ・ 敷地への通り抜け等を行う保護者等利用者には、その場で厳しく注意し指導する。