

社会福祉法人 小松市大和善隣館 幼保連携型認定こども園

大和保育園アンケート調査の結果報告

日増しに春めいてまいりました。H26年度の保育も年度末を迎え、就学や進級に向けて新しい環境への期待や喜びも膨らんできました。日頃より大和保育園をご支援いただきありがとうございます。

この度の「保育士の質の向上」「利用者満足度の向上」のためのアンケート調査にご協力をいただき誠にありがとうございました。多くの方から回答を得ることができました。「今ひとつ・改善を要す」や「改善提案」「ご意見」「今後取り組んでほしいこと」については内容によって、すぐに改善できること、少し時間がかかること等いろいろありますが、出来るところから進めていきたいと考えています。

「保育の質の向上」「利用者満足度の向上」のためのアンケート結果

大和保育園長兄子保護者(245名)に配布し、

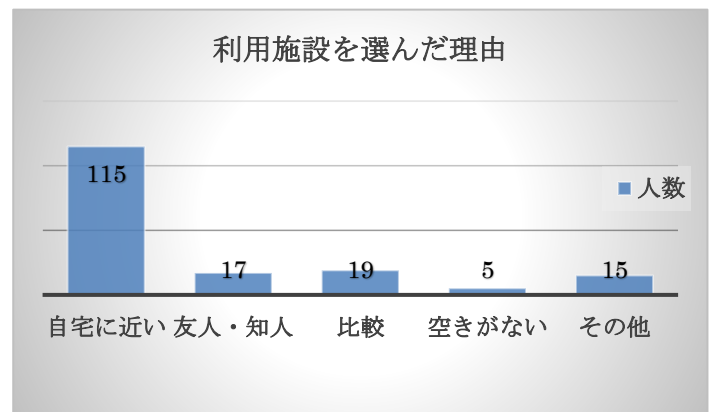
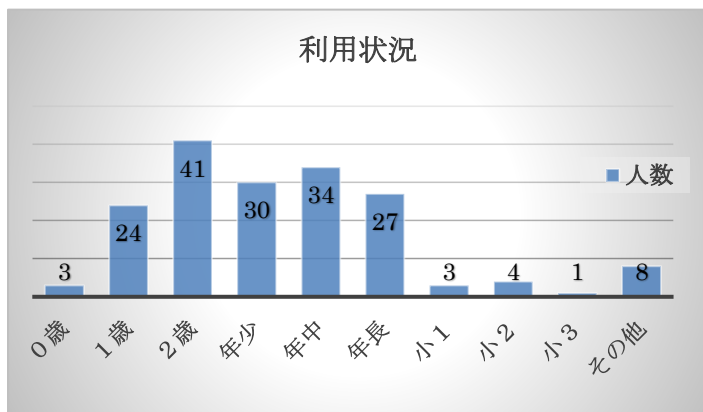
139部回収 回収率56,7%

【1】利用状況を教えてください（兄弟姉妹で利用の場合は、人数分〇印を付してください）

利用者年齢	0歳	1歳	2歳	年少	年中	年長	小1	小2	小3	その他
人数	3	24	41	30	34	27	3	4	1	8

【2】利用施設を選んだ理由は何ですか（保育園利用の場合のみ、複数回答可）

	人数
自宅（または職場など）に近く通いやすいため	115
友人・知人にすすめられた	17
他の施設と比較検討の結果	19
他の施設に空きがなかった	5
その他	15

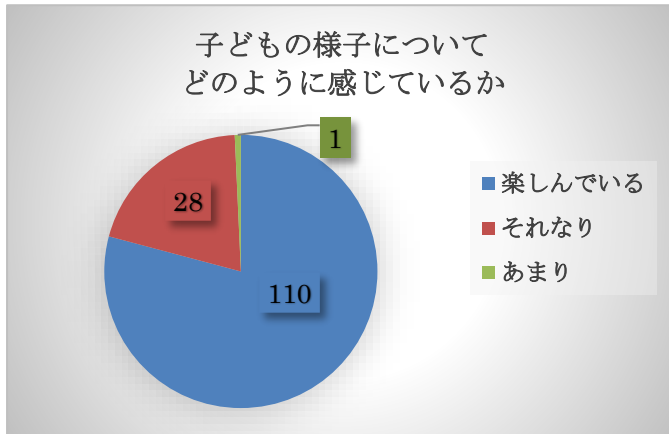


※その他の理由

- ・つくしっ子に通って雰囲気よかったから。
- ・長女が利用していて未満児保育室が良いと感じたから。
- ・病院から近く、もし保育園で体調が悪くなったらすぐ行けるから。等

【3】 お子さんの様子についてどのように感じていますか

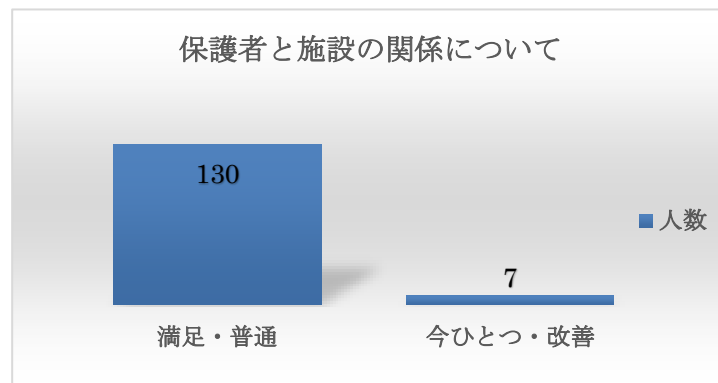
	人数
施設での生活を、楽しんでいるように感じる	110
施設での生活を、それなりに楽しんでいるように感じる	28
施設での生活を、あまり楽しんでないように感じる	1



【4】 施設運営状況についておたずねします。

●保護者と施設の関係について

	人数
満足・普通	130
今ひとつ・改善	7
無回答	2

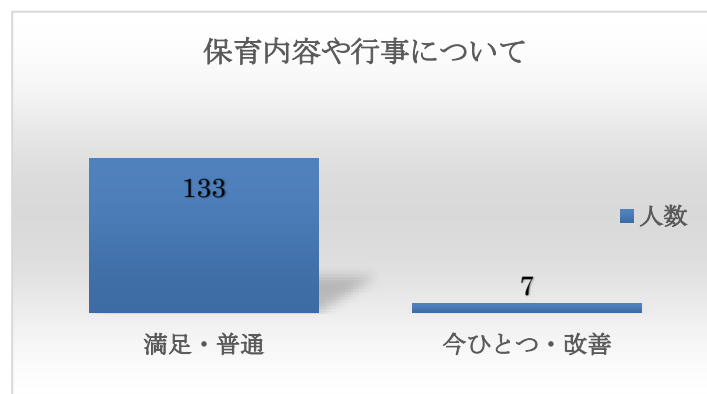


※「今ひとつ」と感じる理由

- ・お迎え時に園での様子をもう少し詳しく教えてほしい。
- ・毎月の予定がわかるのが遅いと思います。仕事の休みを取りづらいです。等

●保育内容や行事について

	人数
満足・普通	133
今ひとつ・改善	6

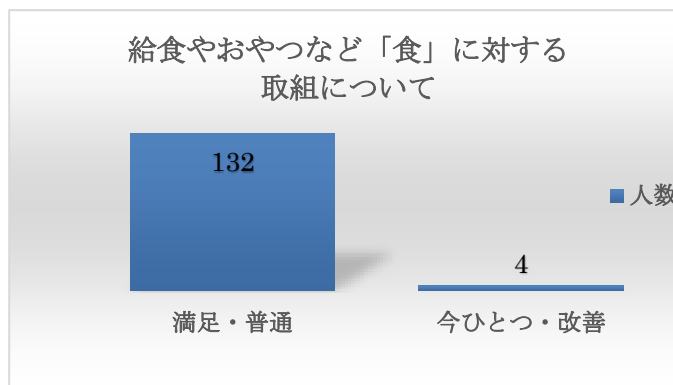


※「今ひとつ」と感じる理由

- ・1クラスが30人以上であると、十分に目が行き届かなかったり、指導できなかったりするのではないかと思います。
- ・年齢に応じて昼寝の時間を変えるのはどうか？
- ・夜なかなか寝ないので昼寝の時間をもっと短くしてほしい。

●給食やおやつなど「食」に対する取組について

	人数
満足・普通	132
今ひとつ・改善	4
無回答	3

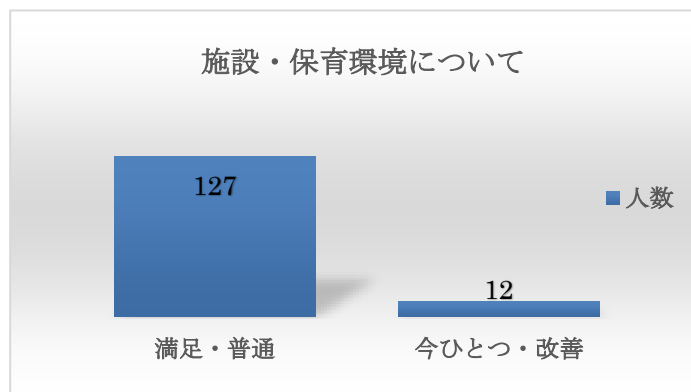


※「今ひとつ」と感じる理由

- ・食品・材料にこだわりが欲しい。（地産地消や自然由来のもの）
例えば…塩→能登産、砂糖→黒糖、てんさい糖、小麦粉→小松産（せめて国産）
- ・もう少し量が多いと嬉しいです。
- ・延長の時のおやつがジュースのみより、以前のように何かおやつの方がよかった。

●施設・保育環境について

	人数
満足・普通	127
今ひとつ・改善	12



※「今ひとつ」と感じる理由

- ・駐車場が少なすぎる。出入りが危ない。
- ・例年、冬になるとインフルエンザが大流行するので、マスク着用等の予防をさせてほしい。
- ・広いスペース（大きな遊戯室、駐車場）があればいいです。
- ・駐車場の軽専用で大型車が止まってもそのまま…。その方へ言いづらいのかわかりませんが、決まりを守っている方が困ってしまいます。

【5】意見・今後取り組んでほしいこと

「今ひとつ・改善を要す」や「改善提案」「ご意見」「今後取り組んでほしいこと」についての詳しい内容は、大和保育園自己評価結果公表シートに記載してありますのでご覧ください。

【6】満足度を10段階で評価し点数にした場合

評価が低い
(不満足)

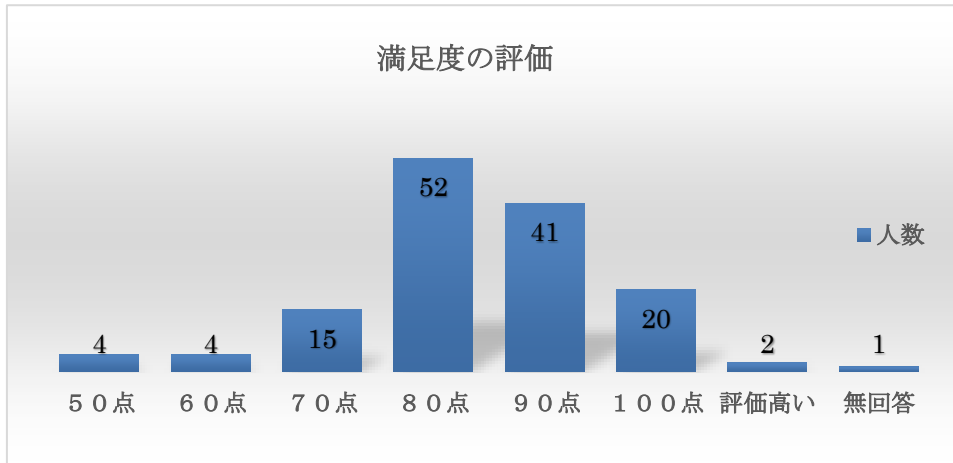


評価が高い
(満足度が高い)

0点・10点・20点・30点・40点・50点・60点・70点・80点・90点・100点

	0点	10点	20点	30点	40点	50点	60点	70点	80点	90点	100点	評価 高い	無 回答
人数						4	4	15	52	41	20	2	1

i



アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

保護者の方からの声は貴重なご意見、ご要望としてできる限り活かしていくよう努力してまいります。

*保護者の方より、本園に温かい励ましのお言葉をたくさんいただきました。

ありがとうございました。(大和保育園アンケート調査の結果報告より)

- 丁寧にも子どもたちを大切にしてくれていること、本当にありがたいです。私自身が良い母親ではないので、私も子どもたちを通して育てられています。
- ひろばの先生が熱心に、親切にしてくれてとても行きやすい場所でした。子育ての悩みもたくさん相談に乗ってもらい、なんでも話せるのがとてもありがたかったです。いつも気にかけてもらい嬉しかったです。「顔が見えないから…」とTELもいただき、ありがたかったです。
- 保育園にある園開放のおかげで家にこもることもなく、子ども同士、親同士の交流ができてとてもありがたいです。保育士さん2人もとても優しく接して下さい、子どもも先生が大好きです。
- 以前はクラスまで行ったりで時間がかかる事があったので、お迎え時にマイクで子どもの名前を素早く呼んでくださり、玄関で引き取る事が出来てお迎えの時間が短縮できていいです。送る時のドライブスルーもとても便利です。
- たくさん園児いるにも関わらず、子どもたちの事を隅々まで見て下さいます。園長先生も今までいらっしゃった園長先生の中でも、1番すばらしい方だと思います。遠い存在ではなく近く感じます。先生方も一生懸命に下さっていて感謝でいっぱいです。
- 毎日楽しそうにしている子どもを見ると大和保育園でよかったなぁと思います。毎週絵本を借りてくるのもいいです。お帳面は忙しい先生の手間にならないかと思い、伝達事項など最小限に留めておこうかと思っていますが、些細な出来事なども書いていいのでしょうか？
- 仕事で十分に教えたりできていないので、保育園での時間がこの子たちにとって、とても大きな役割を果たしてくれています。家ではできないいろいろな事にチャレンジさせてもらえるのはうれしく感じています。
- 月に何度もお楽しみがあってうれしく思います。帰りに明日の予定を話して下さるので、その予定を楽しみにしていたり、準備を頑張ったりしています。
- ラダー運動やドッチボールなどを取り入れて下さり、子どもも毎日楽しそうに通園しています。体を動かす事はいいことだと思い常日頃から外遊びをさせてはいましたが、投げる動作が重要なのだと気付きもせず、目からウロコ思いでした。今後とも子ども目線に沿った園づくりを期待しています。園の先生方には子どもの事、また親の悩みなど聞いて下さり、核家族の私たちはとても救われています。感謝していますし、とても信頼できる園に巡り合えよかったと思っています。
- 先生が楽しくてあたたかい。歌や手遊び、パネルシアター、体操など、盛りだくさんで子どもも私も嬉しい。
- 園庭が楽しいところになり、裸足で遊べる場所もいいです。ラダーを取り入れたりと積極的に運動させて下さるよう期待しています。マット運動、なわとび、鉄棒は1年生でもするので、保育園でもしているとスムーズに小学校の体育に入れるのではないかと思います。
- 先生方が子どもの目線と同じ所に立って考えてくださり、子どもたちも安心して通っています。今後ともこの指導方針をお願いします。
- 先生方はみなさん親切で、話を聞いてくれるので満足です。朝早くから夕方遅くまで見て頂けるので、安心して働けます。笑ってジャンプなど体を動かす時間は親としても有難いので、もっと増やしてほしいです。