

# 「園の運営と教育・保育への取り組み」アンケートの集計について

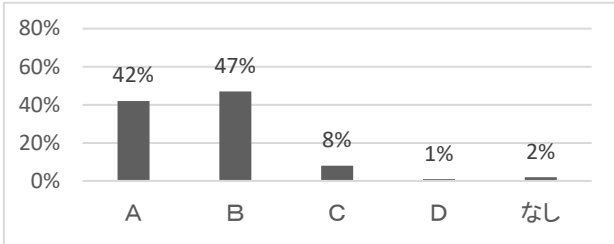
平成30年3月14日  
 幼保連携型認定こども園  
 大和こども園

アンケートにご協力いただきありがとうございました。196枚配布し100枚回収（回収率50.5%）することができました。集計の結果を保護者の皆様にご報告させていただきます。結果は下記の通りです。

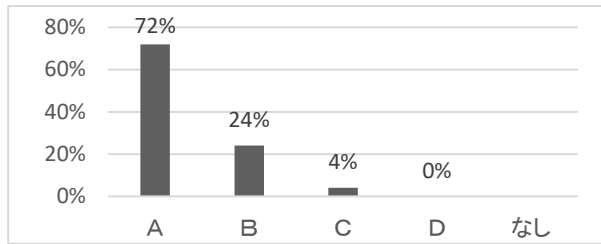
## 〔評価基準〕

- A：十分達成されている（おおむね80%）  
 B：ほぼ達成されている（60%～80%）  
 C：取り組まれているが成果が十分でない（40%～60%）  
 D：取り組みが不十分である（40%以下）  
 回答なし：なし

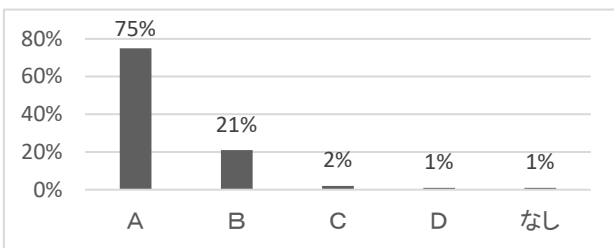
### 1：園の教育・保育理念や方針を知っている。



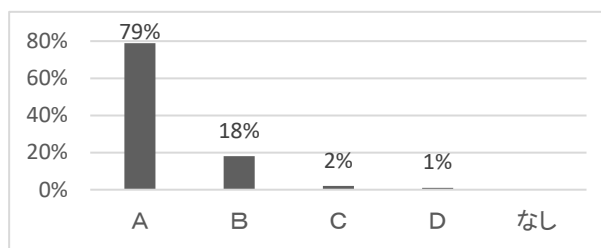
### 2：お子様は喜んで登園している。



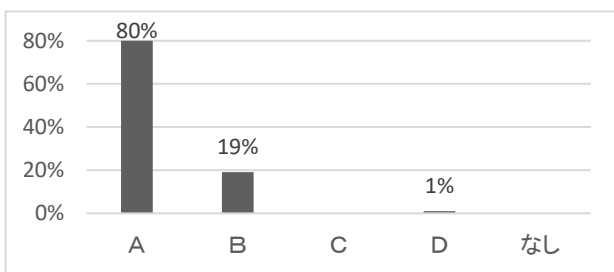
### 3：お子様は意欲的に活動している。



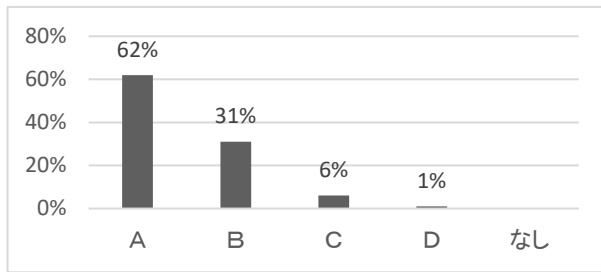
### 4：お子様の発達に合わせた遊びや活動が行われている。



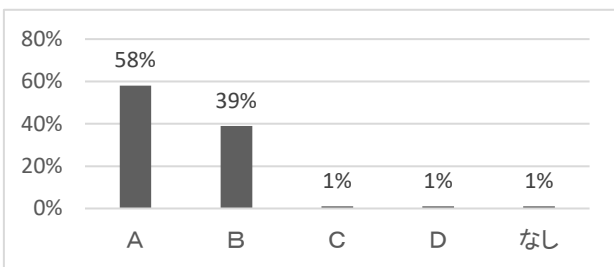
### 5：食育活動や日頃の給食、おやつを通して食事を楽しむことができる工夫をしている。



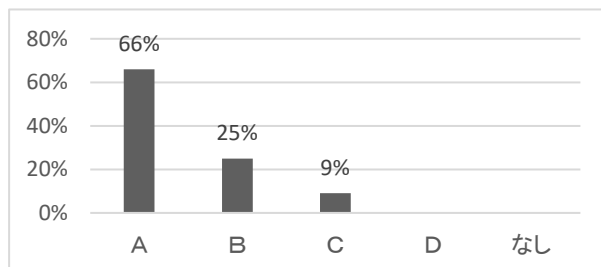
### 6：園だより・クラスだより・ホームページ・動画・掲示物等で園の様子がわかる。



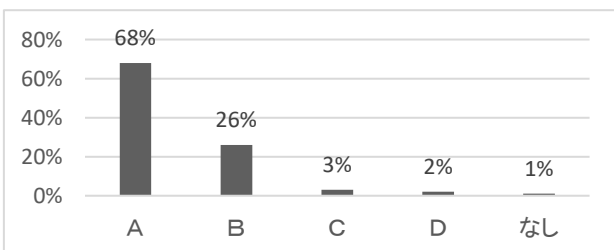
### 7：保護者参加（祖父母含む）行事を通してお子様の成長がわかり、子育てに役立っている。



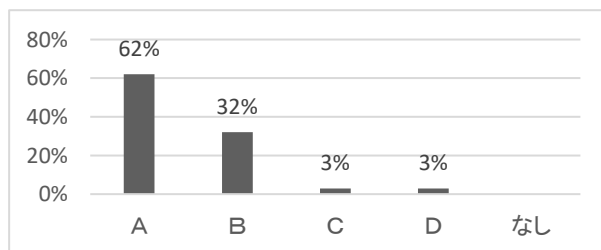
### 8：担任や他の職員とは話しやすく、相談しやすい。



### 9：発熱やケガなどの処置、感染症対策や情報提供、保護者への連絡や対応ができています。

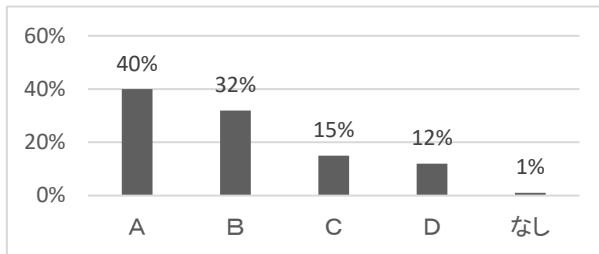
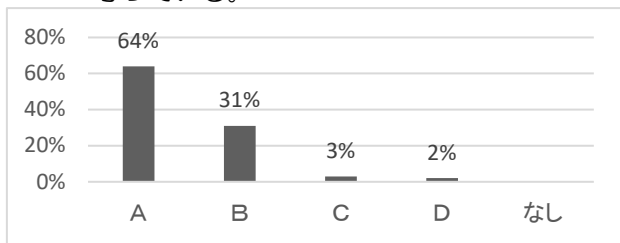


### 10：子どもの安全確保のための適切な対応が行われている。



11：職員は保護者やお子様のプライバシーを守っている。

12：要望・苦情等に関する相談窓口を知っている。



★上記項目からの保護者のご意見、ご要望に対する園の対応について★

<駐車場のマナーについて>

駐車場が狭く保護者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしております。マナーについてですが、職員もその都度声掛けを行っていきませんが、守られていないことも多いとの意見がありました。特に、ご指摘のあった場所は園舎向側駐車場です。下記図のように前列は軽自動車専用スペースとなっています。子どもの安全のため駐車場のマナーを全保護者の皆様にも守って頂けますよう、誘導職員の声かけや玄関ホールに貼り紙をする等今後も継続して対応していきます。送迎されるご家族の方にも周知して頂けますようご協力をお願いします。

<ドライブスルーについて>

「ドライブスルーを活用してほしい」との意見がありました。月曜日～金曜日の登園時8:10～9:00の間ドライブスルーを行っています。一般児のお子様はなるべく利用していただくと駐車場の混雑も軽減されますので、ご協力をお願いします。

<クラスだよりについて>

クラスだよりは2ヶ月に1回配布させていただいております。日頃の教育及び保育内容はクラスだより、ホームページ、玄関モニターなどでお知らせしています。玄関モニターではその日の活動を見ていただきたく動画を配信しています。ぜひご覧ください。

<マイクの呼び出しについて>

駐車場が混んでいて止められなかった場合や17時間際のお迎えの場合、お子様の名前を園内に呼び出していますがうまく伝わらない事もありました。誠に申し訳ありません。お迎えの際に保育教諭にその旨を伝えてくださるようお願いいたします。

<延長保育のおやつについて>

おやつ提供の必要性について頂いたご意見ですが、長時間保育(17:00～18:00)のおやつとして喫食代をいただいております。詳細については重要事項説明書に記載してありますのでご確認ください。

<歯磨きについて>

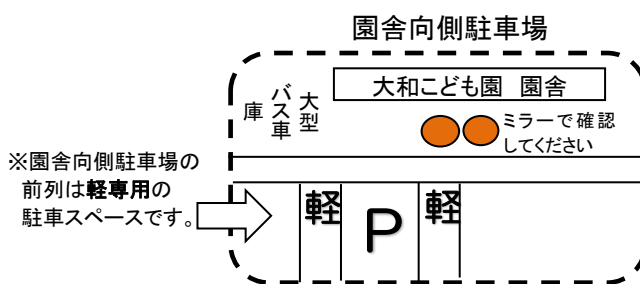
歯磨きの習慣付けは、幼児期の保健衛生において大切です。当園では、歯ブラシの衛生管理が難しいため歯磨きは行っていません。感染症予防につながるというご意見を頂きましたが、昼食後の歯磨きによる効果はみられません。就寝前の歯磨きが効果的です。ご家庭での朝晩の歯磨きでぜひ、習慣付け、仕上げ磨きをしてあげてください。

<苦情相談窓口について>

「要望・苦情相談等に関する窓口を知っている」の集計結果より、27パーセントの保護者の皆様に周知されていないことがわかりました。苦情相談窓口を玄関ロビーにわかりやすく掲示し対応いたします。

苦情相談窓口と第3者委員

本園 ご利用相談窓口	・窓口担当者	副園長 清水 啓子
	・解決責任者	常務理事 広川 保
第三者委員	・ご利用時間	本園開園日 8:00～17:00
	・TEL	0761-22-0339 Fax 0761-22-9158
	担当者が不在の場合は、本園職員までお申し出ください。	
	米野 恭正	住所 小松市福乃宮町1-32 電話番号 0761-24-1272
	牧 美鈴	住所 小松市向本折町寅273 電話番号 0761-22-7494
	宝谷 隆盛	住所 小松市月津町な170 電話番号 0761-44-2740



★アンケート集計結果より今後の課題

・「園の教育・保育理念や方針を知っている」では「A:十分に達成されている」割合が42パーセントに伸びました。これは毎月の園だよりや園内の掲示で保護者の皆様に「三つのゼン」からのねらいや活動をお知らせしていることが要因ではないかと思えます。今後も保護者の皆様に毎日の園生活の中で理念、方針、目標をわかりやすくお伝えしていきます。・一人一人のお子様が大切な存在であることを常に心に持ち、お子様と保護者の皆様との信頼関係を大切にしていきます。困ったことや疑問に思われること等がありましたら、いつでもお声をかけてください。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。保護者の皆様のご意見やご要望にすべてお答えしていくことは難しいですが、今後のこども園運営に活かしていきたいと思えます。