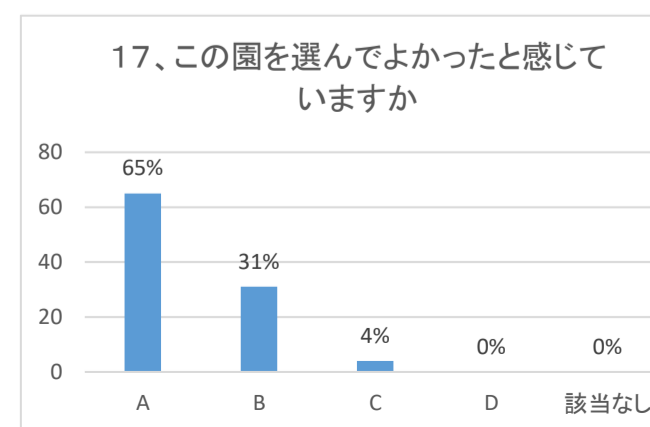
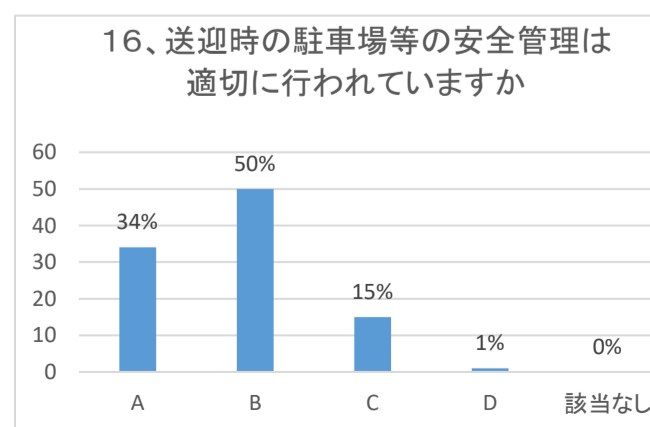
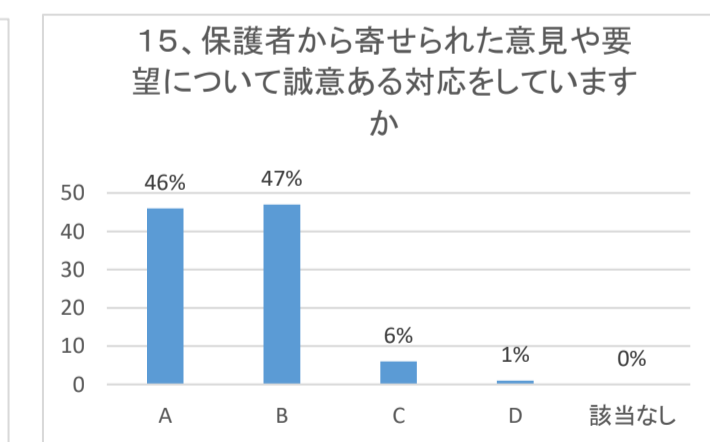
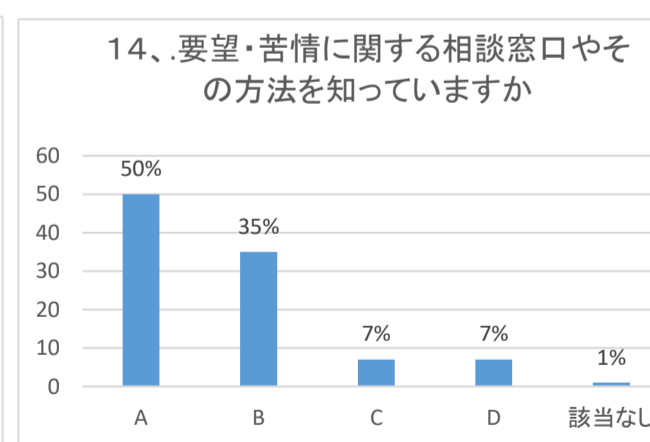
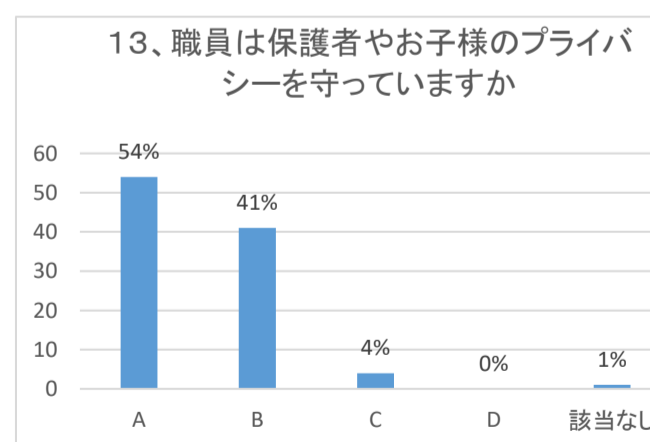
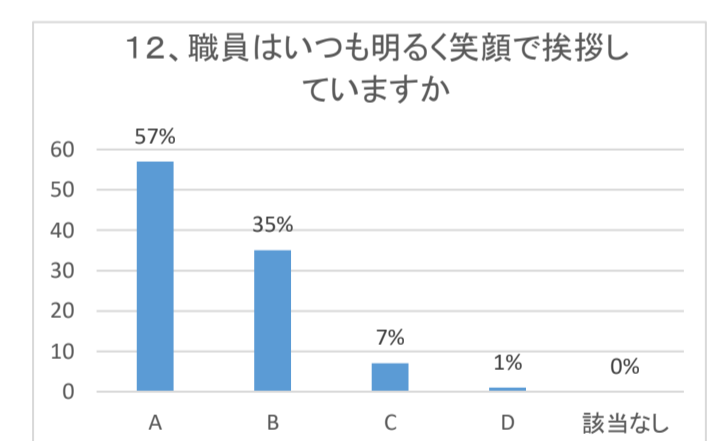
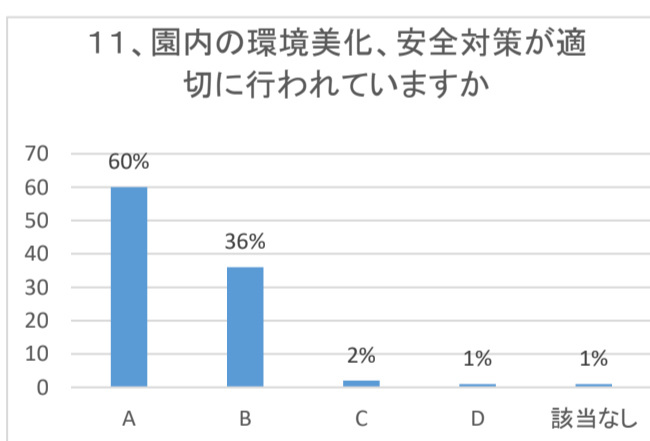
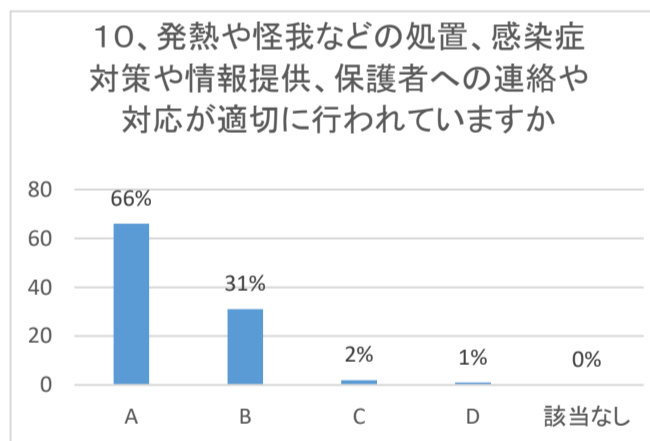
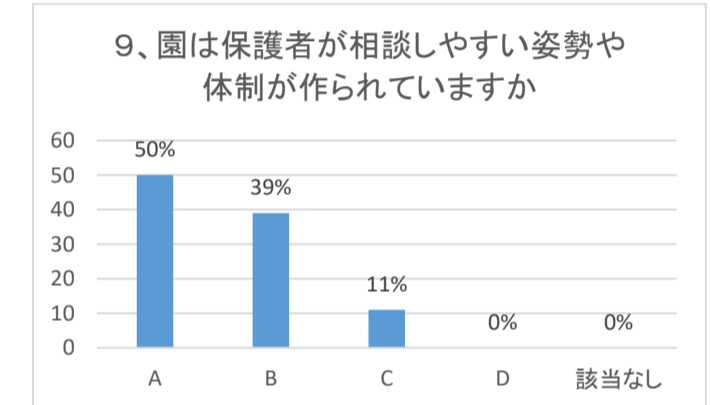
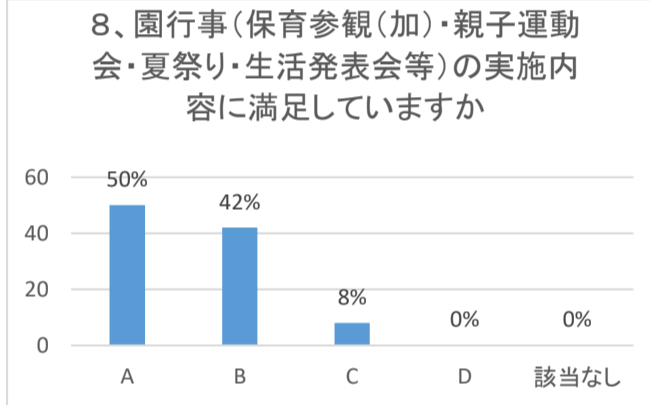
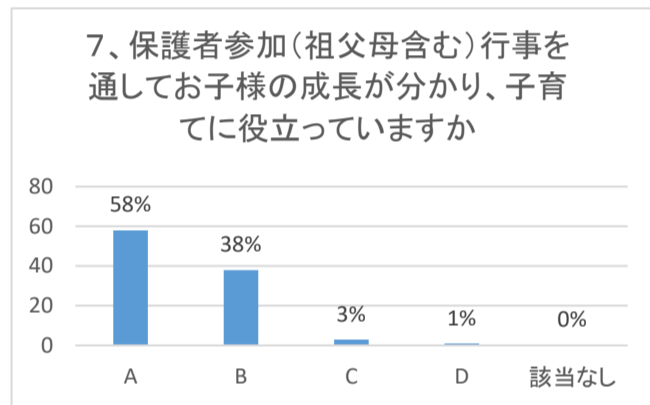
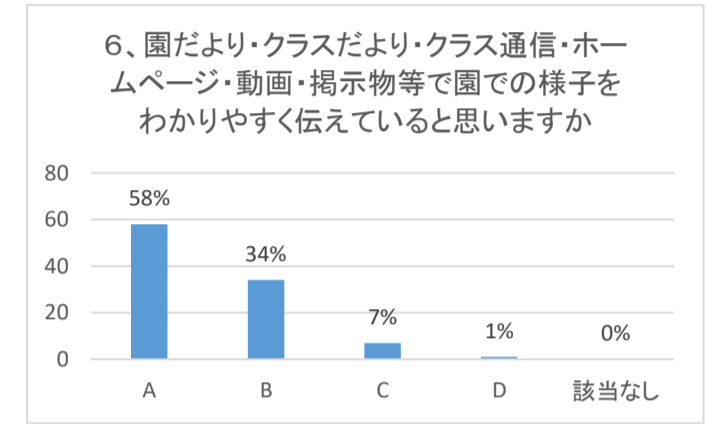
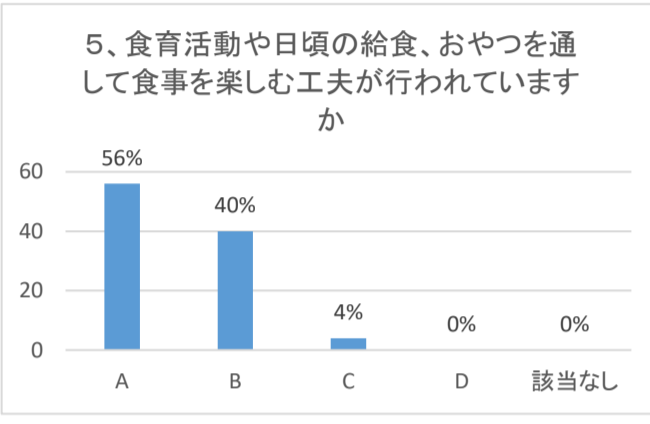
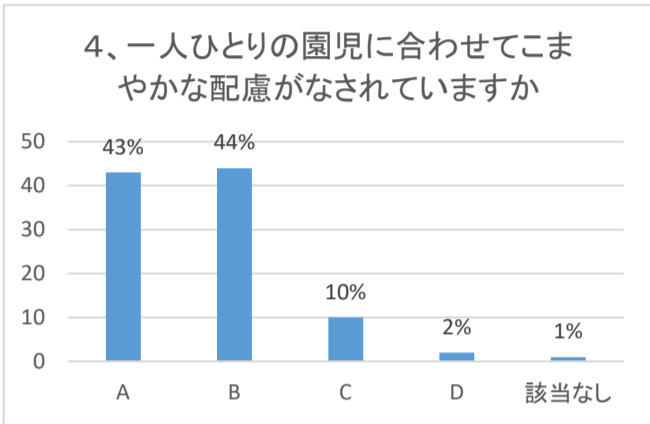
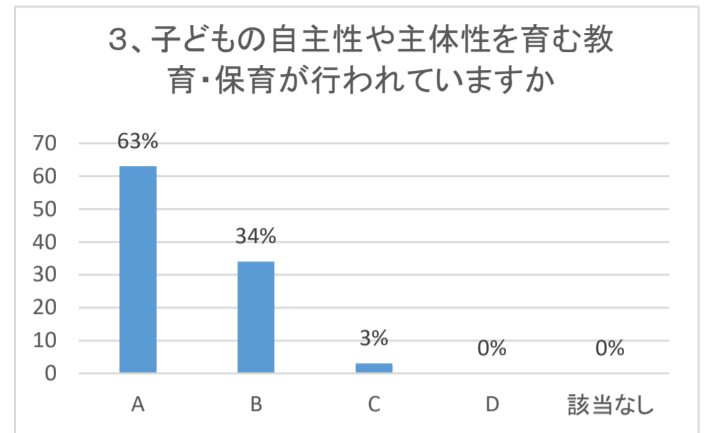
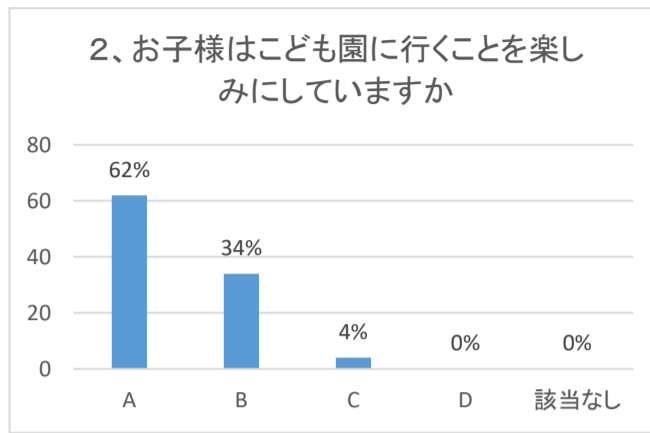
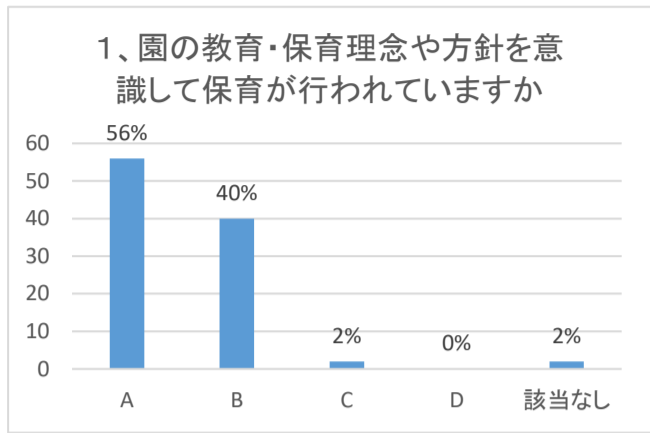


「園の運営と教育・保育への取り組み」アンケートの集計について 令和2年3月大和こども園

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。181枚配布し101枚回収（回収率55.8%）しました。集計の結果を保護者の皆様にご報告させていただきます。

〔評価基準〕

A:十分そう思う B:まあまあそう思う C:あまり思わない D:全く思わない



●主な要望・意見など	●要望やご意見に対しての園の対応
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が狭く、いつも混んでいて子どもたちの事故などが心配。外の誘導して下さる方に感謝しています。 ・駐車場で小さな子が手を繋かず歩いて危険なことがある。 	<p>《駐車場について》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様には日頃より駐車場においてご協力をいただいています。この度、駐車場での苦情、ご意見等から、いくつか改善しました。①園舎前の駐車場の前方は軽自動車専用になっておりますが、より分かりやすくするために文字を大きくし、白線をひきました。②車衝突防止目印として園庭の鉄棒ポールに安全テープを付けました。送迎時の駐車場の安全管理については、今後も、その都度、口頭やメールでお知らせしていきます。約束を守っていただき安全に速やかにお帰り頂けますよう重ねてお願いいたします。駐車する際には次のことを気を付けて下さい。 ★白線からはみ出さずに駐車してください。 ★登降園は園庭で遊びません。 ★保護者の方と子どもが手を繋いで登降園して下さい。車に乗るまでは、お子様から目を離さないようお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に園での様子を聞くが、他にも聞きたいことや相談したいことがある時、先生方も忙しそうなので聞きにくいと感じることがある。 ・先生と接する時間があまり持てない。 	<p>《職員について》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子様のことで聞きたいことや相談したいこと等、いつでも担任や職員にお尋ね下さい。連絡帳や送迎時のみならず、必要に応じて面談する機会も設けますので、お知らせください。保護者の皆様との信頼関係を第一に、いつでも話しやすい雰囲気を作ることを心がけていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・挨拶や笑顔のない職員の方がいて残念に思うことがある。 	<p>《挨拶について》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の態度で、保護者の方に不快な思いを与えてしまい申し訳ありませんでした。全園児、全保護者にしっかりと挨拶、会釈ができるよう心がけていきます。いつでもどこでも誰にでも笑顔で関わることを徹底していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行くと鼻水は垂れっぱなし、オムツもいつ換えてもらったのかわからないくらいパンパンになっていたりするので、一人一人しっかり見てもらっているのか不安になります。 	<p>《衛生面について》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個々のお子様の思いに寄り添った保育を心がけていますが、特に降園時、延長保育時でオムツや鼻水等衛生面での配慮に欠けていたことがありました。申し訳ありませんでした。個々のお子様に合わせて細やかな配慮、保護者の方への丁寧な対応を心がけていきます。
●その他、アンケート結果より・・・	
<ul style="list-style-type: none"> ・大和こども園の教育・保育理念や方針を意識した保育の提供 ・要望・苦情に関する相談窓口 ・この園を選んでよかった ・いつもありがとうございます。大変なお仕事だとは思いますが、今後も今まで通り素敵な教育・保育をお願いします。 ・園長先生はじめ、子どもの興味をそそり、「知りたい・やりたい」との思いを引き出し、子供の成長（理念に沿った）につながっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より本園の教育・保育へのご理解をいただき誠にありがとうございます。各年齢保育参加（観）は年に2度あります。引き続き、園長が本園の理念や方針をわかりやすく伝える機会としていきます。 ・寄せられた苦情や要望については、早急に職員間で解決策を話し合い、早期解決を図るよう努めています。苦情の対応を保護者の方が目につきやすい玄関に張り出す等、工夫をしていきます。保護者の皆様に誠意ある対応、態度を心がけていきます。 ・今年度は、アンケートの設問に大和こども園での満足度をお聞きしました。半数以上の方が本園を選んでよかった（A「十分そう思う」）の回答をいただき、大変嬉しい思いです。今後も、お子様にとって「楽しくて大好きなこども園」保護者の皆様にとって「安心・安全なこども園」と感じてもらえる場所となりますよう一層の資質向上に努めていきます。 ・子どもたちの満足感「楽しい」「うれしい」興味・関心「やりたい」達成感「できた」という気持ちを尊重していきます。夢中になれる遊び環境を子どもたちと共に創り出していきます。

・保護者の皆様のご意見やご要望にすべてお答えしていく事は難しいですが、今後のこども園の運営に活かしていきたいと思っております。また、一人一人のお子様が必要な存在であることを常に心に持ち、お子様と保護者の皆様との信頼関係を大切にしていきます。困ったことや疑問に思われる事等がありましたら、いつでもお声をかけて下さい。

・令和2年度は、園舎の大規模改修工事を予定しています。工事期間の5月～11月は、園児や保護者の皆様にご不便をお掛けいたします。何卒、ご協力をお願いいたします。