

●主な要望・意見など	●要望やご意見に対しての園の対応
<p>(登降園時について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 延長保育でのお迎え時、マイクで名前を呼んでも玄関の鍵が開かないときがある。 お迎えの時に、廊下に出してあった玩具を子どもが触っていたところ、触らないで欲しいと言われました。ならば、廊下の子どもが触れる所に置くべきではないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 対応が不十分で申し訳ありませんでした。カメラで確認しすぐに解錠するようにしていますが、万一、機械の不具合で鍵が開かない場合があった時は、お手数ですがインターフォンにてお知らせください。 感染症が広がらないよう、毎日玩具の消毒や保育室、廊下の消毒を行っています。ご指摘通り消毒済みの玩具等がお迎え時に廊下に出ていることもありましたが、今後、消毒済みの玩具の置き場所を検討していきます。
<p>(連絡帳について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 育児について連絡帳で相談しても、ハンコだけです済まされ特に解決しないことが多いと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> すぐに対応できず申し訳ございません。育児の相談やお子様の事で聞きたいことがある場合は、いつでも担任や職員にお尋ねください。連絡帳や送迎時のみならず、必要に応じて面談する機会を設けます。
<p>(動画配信について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 可能であれば、動画配信の回数を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染拡大防止のため園内への立ち入りを制限した際、少しでもお子様の様子を見ていただきたいと思い動画配信を取り入れました。現在は、新型コロナウイルスの対応も5類に引き下げられ、園内への立ち入りもできるようなり、また、行事に参加していただけるようになってきていることから、直接お子様の様子を見ていただけるようになっていきます。そのため、来年度からは動画配信は行わない方向で考えています。ご理解のほどお願いします。
<p>(クラス通信について)</p> <ul style="list-style-type: none"> クラス通信の発行が今年は少なかったのが残念です。定期的にクラス全体の様子や流行っているものなど文章&写真で伝えていただけるとよかったかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> 日々の子どもたちの様子をできる限りお伝えしたいと思い、クラス通信、正面玄関ボード(日々の活動の写真を掲示)帳面など活用しています。子ども達の様子をできるだけ多くお伝えできるよう努めていきます。
<p>(園の運営について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 紙媒体とアプリのお知らせが併用されており分かりにくいです。 連絡事項がおたよりの隅に小さくしか載っていないと気付かないことがあるので、重要な物はキッズビューなどで別にお知らせしてくれると嬉しいです。 5歳児などという表記は一般的に馴染みがなく、年長児などという表記が分かりやすいと思います。ご送信なども減るとさらに良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 紙媒体は主に行事やお知らせ等 キッズビューアプリはお知らせでも使用しますが、行事の確認や急な変更の際に使用することが多いです。来年度も併用しお知らせをする形になりますので、どちらも必ずご確認ください。宜しくお願い致します。 年齢の表記について、分かりにくい部分があり申し訳ありませんでした。今後、年齢の表記は、“年長児”“年中児”“年少児”、未満児は、クラス名で統一していきたいと思えます。
<p>(行事について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 今年度のピクニックは何を目的としているのかが分からず(レクリエーション的なものがあるわけでもなく何をしても良いか分からなかった)これまでの親子遠足の方が、特別感があって楽しめたと思えました。目的とすることがあるのなら分かりやすく明示したら良いと思います。 小さい子は全然発表会のようなものがないので、たまに他の園が羨ましく思うことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染症の流行により大型バスを利用した遠足は出来ませんでした。そこで“いつも友だちや保育者と散歩をしている大好きな場所で遊んでいる姿や友だちとの関わりを見ていただきたい”“保護者の方と遊ぶことができたら嬉しいのでは”と考えピクニックと名称を変更し計画しました。来年度は、新型コロナウイルスの対応も5類に引き下げられ、大型バスを利用した親子遠足を計画しております。 私たちは、発表会に関わらず運動会や行事の出来栄や結果ではなく、そこに向かっていく過程(プロセス)を大切にしています。小さいお子様は、この時期の発達の特徴から発表会という特別な場ではなく普段生活している場所で、日々の成長や感動を保護者の方と共有し、伝え合えたらと思っています。発表会という行事はありませんが、保育参観等でお子様の生き生きした姿を見ていただけたらと思います。

(保護者対応について)

- 朝の受け入れ時、子どもが登園を嫌がったり泣き出したりしている時に、スムーズに受け入れてくれると助かります。
- お迎え時、通りすがりに挨拶してくれる先生もいますが、全く挨拶をしない先生もいます。
- 子どもや保護者に態度、言葉遣いが悪い方が数名います。いつも不快で我慢しています。
- 延長保育の子へ渡しているジュースですが、17時前に配るときは延長保育以外の子へは見えないように配慮してほしい。
- 布団の持ち帰りが毎週は面倒なので、もう少し頻度を少なくしてほしいです。スペースの問題もあると思いますが、いずれは布団ではなくコットなどを導入してもらえると嬉しいです。
- 着替えの替えを持たせたときにそのままになっていたり、かと言って不要なのかと思えば不足していますと帳面に書いてあったりすることがありました。些細な事ですが、鞆の中身をチェックできないほど業務が多忙なのか、先生間でのコミュニケーションが不足しているのかと、やや不安になることがありました。
- 保護者の皆様に、様々なご協力を頂いている中、職員の態度で、保護者の方に不快な思いを与えてしまい申し訳ありませんでした。日頃より子どもに寄り添った声かけや行動について指導しているところですが、今後、さらに子どもの人権意識を高めるための研修等を行い、子どもへの関わりについて職員全体で周知し対応していきます。気になることがありましたら遠慮なくお申し出ください。
- 配慮に欠け申し訳ありませんでした。ジュースを渡す時間や場所を考慮し対応していきます。
- コロナウイルスの感染拡大以降、感染症予防のために毎週の持ち帰りをお願いしていました。来年度からは、4～10月は毎週持ち帰り、11～3月は隔週の持ち帰りとなります。但し、感染症流行状況により、対応が変わることがあります。
- 着替えの確認不足があり申し訳ありません。職員間でしっかり連携をとり再確認するようにしていきます。

以下のようなご意見もありました。

- ほとんどの先生方にはとてもよくしていただき感謝しています。
- 玄関に「今日の活動」の写真が掲載してあるので、子どもと一緒に見ながら話ができ、とても良いです。お忙しい中、先生方が作られているんだろうと思います。本当にありがとうございます。
- 担任の先生方は、子どもの様子などに気を配り些細な変化も感じ取ってくださりと感謝しています。
- 子どもに対しては、いつも丁寧に接していただきとても感謝しております。本当にありがとうございます。

たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。

職員一同、真摯に受け止め、今後のこども園の運営に活かしていきたいと思っております。また、子どもたちが心揺り動かされる体験をしながら、いきいきと安心した園生活を過ごしていけるよう精進してまいります。